

FORMATION

Approche Psychologique du Fraudeur

Consultant : Guy Catel Directeur Ergesis et Bernard Lachaux Docteur en médecine

Psychiatre des Hôpitaux Chef de service, Expert près la Cour d'Appel de PARIS

Domaine d'activité : Grand groupe d'Assurance

Mission : Organiser une formation « sur mesure » auprès de 60 gestionnaires d'exploitation en assurance sur le thème « Approche Psychologique des Fraudeurs »

Objectifs : Permettre aux gestionnaires d'appréhender les différentes typologies de Fraudeurs, leurs comportements potentiels et mettre en place l'attitude la plus adaptée pour :

- Eviter la Fraude
- Limiter les agressions multiples
- Tenir un langage adapté aux situations
- Se protéger
-

Descriptif : Durant la journée de formation (en 2 groupes de 30), les sujets suivants auront été traités.

- la Fraude en France
- la Fraude dans le groupe d'Assurance, les différents types de Fraude
- Les différents types de fraudeurs Assurance
- 3 typologies de Fraudeurs (Psychotiques, Etats limites, Névrotiques)
- Description des typologies et comportements
- Mode d'influences potentielles sur les fraudeurs
- Posture du gestionnaire et Process d'intervention face à la violence
- Fraude et monde virtuel
- Evolution potentielle de la Fraude

Durée : Une journée complète d'intervention sur site

Résultats : La formation est plébiscitée